



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

Prot. **000095**

Gentile Familiare/Visitatore,

le conoscenze acquisite fino ad oggi indicano che il vaccino anti COVID-19 tuteli nei confronti della malattia mentre non si hanno dati certi riguardo la protezione contro l'infezione. Questo significa che chi è vaccinato non sviluppa la malattia COVID-19 o tutt'al più la sviluppa in forma paucisintomatica e potrebbe, sebbene per tempi ridotti e in modo molto limitato trasmettere l'infezione.

Inoltre l'efficacia del vaccino è stimata intorno a circa il 90 – 94% ovvero: in percentuale assai ridotta, non tutti i vaccinati sviluppano anticorpi in quantità considerata protettiva.

Nel rispetto dell'Ordinanza del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021 che ha definito le modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le Strutture residenziali della rete territoriale, vogliamo con Lei condividere le principali procedure messe in atto dalla nostra Struttura e le modalità di comportamento da osservare per contenere quanto più possibile il rischio infettivo da SARS-COV-2.

Per il raggiungimento di questo obiettivo, le proponiamo un "patto" di reciproci impegni che di seguito le illustriamo.

Non esiti a contattare il Referente medico/Referente COVID-19 per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni.

La Direzione

### **PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO**

#### **La Fondazione Madonna delle Croce si impegna a garantire:**

1. Una regolare informazione, nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati sensibili, sulla situazione clinica-assistenziale degli ospiti/pazienti ai loro familiari e alle altre persone autorizzate a ricevere informazioni cliniche, non solo nei casi di positività al SARS-CoV2. Al riguardo è anche possibile contattare la Struttura allo 0332/486121 negli orari d'apertura degli uffici e chiedere del Medico di Struttura. Se il Medico risulta essere impegnato il familiare potrà lasciare al centralino nome cognome e recapito per essere ricontattato non appena possibile.
2. Un tempestivo e regolare aggiornamento del proprio piano organizzativo-gestionale per la prevenzione e la gestione dell'infezione da SARS-CoV-2, comprese le modalità per gli isolamenti e quarantene. Nello specifico sono state previste una area isolamento dedicata, con due camere singole per accogliere gli ospiti COVID-19 accertati e/o sospetti e un'area quarantena con quattro camere singole per accogliere gli ospiti che necessitano di sorveglianza sanitaria per identificare un eventuale contagio;
3. La disponibilità a colloqui/incontri diretti o altri canali informativi per la massima condivisione delle scelte organizzative-strutturali assunte per la pandemia prevedendo attraverso comunicazioni telematiche, telefoniche, videochiamate, incontri in sede;
4. Le necessarie attività per il contenimento del rischio infettivo da SARS-CoV-2 previste dalla normativa in vigore, dalle raccomandazioni scientifiche e dalle indicazioni di buona pratica clinica: la formazione del personale, l'implementazione/adesione alle buone pratiche, la disponibilità e utilizzo di dispositivi di protezione, la sanificazione ambienti e superfici la promozione alla campagna vaccinale di ospiti/pazienti e operatori, i programmi di screening di ospiti/pazienti e operatori anche se già vaccinati, ecc.;
5. Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa i percorsi e le regole di comportamento da rispettare all'interno della Struttura durante le visite ai propri familiari come descritto nel **PROGETTO VISITE FAMILIARI-OSPITI** allegato alla presente e disponibile sul sito dell'istituto;



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

6. Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa le regole di comportamento in caso di uscite programmate degli ospiti come descritto **PROGETTO USCITA IN ESTERNO PER RIUNIONE FAMILIARE SOCIALE** allegato alla presente e disponibile sul sito dell'Istituto;
7. La presenza di operatori che vigileranno durante le visite affinché le indicazioni organizzative vengano rispettate e che potranno fornire eventuali ulteriori informazioni o correzioni di comportamento;

#### **Il Familiare/Visitatore si impegna:**

1. A confermare l'appuntamento per la visita presso la Struttura fornendo le necessarie informazioni utili ad escludere un'eventuale infezione da SARS-CoV-2 [esempio: un suo recente contatto di caso positivo per SARS-CoV-2, la presenza di suoi sintomi compatibili con COVID-19, ecc.];
2. A non presentarsi presso la Struttura in caso di temperatura corporea superiore a 37.5°C o di altri sintomi sospetti o di altre condizioni a rischio per infezione da SARS-CoV-2 [esempio: un suo recente contatto di caso positivo per SARS-CoV-2, la presenza di suoi sintomi compatibili con COVID-19, ecc.];
3. A mostrare al personale di accoglienza la Certificazione Verde COVID-19 (di cui all'articolo 9 del Decreto-Legge 22 aprile 2021, n. 52) ovvero una delle attestazioni, purché non scadute, delle condizioni necessarie per il rilascio delle certificazioni stesse. La verifica delle certificazioni Covid-19 saranno effettuate dal personale incaricato del triage. Il medico della Struttura è disponibile per eventuali dubbi e/o informazioni.
4. A rispettare i percorsi e regole di comportamento per i visitatori all'interno della Struttura;
5. Ad attenersi alle regole previste dalla Struttura in caso di uscita programmata dell'ospite che viene affidato alla sua responsabilità come descritto nel **PROGETTO USCITA IN ESTERNO PER RIUNIONE FAMILIARE SOCIALE**;
6. A non introdurre oggetti o alimenti se non preventivamente concordati con la Struttura;
7. Ad assumere comportamenti sociali sicuri anche al di fuori della Struttura e nella sua vita privata, volti al contenimento del contagio da SARS-CoV-2 in particolare:

**Nei giorni che precedono la visita/uscita**, per quanto possibile, le chiediamo di frequentare il minore numero di persone, di ridurre le occasioni di permanenza in luoghi chiusi con affollamenti, di rispettare il distanziamento sociale ed evitare abbracci e strette di mano, d'indossare la mascherina chirurgica, lavarsi frequentemente le mani ed utilizzare spesso i prodotti igienizzanti a base di alcol, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati da altre persone (ad esempio, i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc.); evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.

**Durante la visita/uscita** dell'ospite le chiediamo di tenere indossata la mascherina FFP2, evitare gli assembramenti e disinfettarsi frequentemente le mani. È sconsigliato frequentare luoghi affollati ancorché all'aperto.

**Nei due giorni successivi alla visita/uscita** le chiediamo di essere informati immediatamente qualora lei o qualcuno delle persone che hanno incontrato l'ospite dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia).

In questo modo ci sarà possibile mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza degli ospiti.

Grazie della collaborazione.



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

**A CURA DEL VISITATORE/FAMILIARE**

NOME OSPITE/PAZIENTE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

COGNOME: \_\_\_\_\_

DATA E LUOGO DI NASCITA: \_\_\_\_\_

EVENTUALI SEGNALAZIONI: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL VISITATORE/FAMILIARE: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA STRUTTURA O SUO DELEGATO \_\_\_\_\_



[La conservazione del presente modulo è in capo alla Struttura che è tenuta a consegnarne una copia a ciascun visitatore/familiare in occasione del suo primo accesso e in caso di eventuali successivi aggiornamenti dei contenuti che si consiglia di rendere disponibili anche nella Carta dei servizi e sul sito internet della Struttura stessa, precisando altresì i riferimenti a cui gli utenti possono rivolgersi per eventuali ulteriori informazioni]

