



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY** **ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679**

Gentile Ospite,

La presente per informarla che presso la **Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus** con sede legale in via Ospedale 1, 21059 Viggiù (VA), Titolare del trattamento dei dati, è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679).

In base a tale Regolamento il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **1) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La **Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus**, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i ns reparti e/o strutture organizzative avviene per le seguenti finalità:

- svolgimento delle attività istituzionali, relativamente all'erogazione dei servizi diagnostici, terapeutici e assistenziali;
- attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi, (a titolo esemplificativo e non esaustivo), prestazioni sanitarie, servizi socio-sanitari, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato, in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali, etc., etc.,
- altre attività sanitarie, comunque connesse alla salute degli ospiti, comprese quelle collegate alla professione del medico di medicina generale e di libera scelta del servizio sanitario nazionale;
- attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di presentazione/accettazione domande di ricovero c/o la RSA, di prenotazione e accettazione di prestazioni sanitarie al servizio sanitario regionale, di certificazione e denuncia, di prescrizione, di compilazione della documentazione clinica e dei registri, di accertamento dell'invalidità civile, della condizione di handicap e della disabilità, di esenzione ticket, di programmazione, gestione e controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria ecc., anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;
- attività legate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi).

Si informa, inoltre, che nell'ambito delle finalità istituzionali della RSA potranno essere utilizzati alcuni dati personali dell'ospite/utente con le seguenti modalità:

### **2) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati dai responsabili e incaricati del trattamento, debitamente nominati, per il corretto adempimento delle finalità indicate, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. Il trattamento dei dati avviene sia mediante archivi cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità citate e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

### **3) OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO/MANCATO CONSENSO**

Per i dati necessari per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché per l'espletamento degli obblighi contabili-fiscali e organizzativi aziendali non è necessario l'acquisizione del consenso e il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

L'utente è tenuto a conferire obbligatoriamente ogni dato indispensabile al perseguimento delle finalità legate all'erogazione dei servizi diagnostici, terapeutici e assistenziali. Per il trattamento di categorie particolari di dati, anche se necessario per lo svolgimento delle attività istituzionali, relativamente all'erogazione dei servizi diagnostici, terapeutici e assistenziali, sarà richiesto il vostro consenso scritto ma il loro mancato conferimento da parte Vostra e/o il negato consenso comporta l'impossibilità di beneficiare delle agevolazioni predisposte, di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. In mancanza del conferimento dei dati, l'RSA non può accogliere la richiesta di prestazione dei servizi. Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei dati richiesti e il mancato consenso per le finalità di cura della salute, rende di fatto impossibile l'accesso alla prestazione sanitaria. Il consenso, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

### **4) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento. I dati possono essere trasmessi anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con la Fondazione, i quali, in ogni caso, saranno definiti titolari autonomi del trattamento e/o responsabili esterni del trattamento. Potranno essere comunicati ai collaboratori/consulenti debitamente incaricati e autorizzati per l'espletamento delle finalità indicate in precedenza; inoltre, potranno essere trattati da altri medici designati ai fini di consulto medico.

Potranno, qualora ciò sia necessario per erogare una prestazione e/o un servizio nel Suo interesse, essere comunicati a:

- ✓ organismi sanitari pubblici (Regione Lombardia, ATS, ospedali, etc);
- ✓ organismi sanitari privati (cliniche, laboratori di analisi, etc.) ed esercenti le professioni sanitarie (medici specialisti, farmacisti, etc.);
- ✓ enti di assistenza e previdenza (Inps, Inail, etc.);

Oppure, per le finalità che rientrano nei compiti del Servizio Sanitario Nazionale e organismi sanitari pubblici, potranno essere comunicati nell'ambito di attività di rilevante interesse pubblico, quali:



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani #casaserena

- ✓ attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei soggetti assistiti dal Servizio sanitario nazionale;
- ✓ attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- ✓ instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati del Servizio sanitario nazionale.

L'elenco completo e nominativo di tutti i responsabili del trattamento esterno e titolari autonomi del trattamento, a cui vengono comunicati i dati per l'espletamento degli incarichi conferiti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento dati

Infine, per l'eventuale comunicazione di tali dati a Suoi familiari, è necessario che, preventivamente, Lei proceda ad autorizzare per atto scritto il/i familiare/i designato/i alla ricezione di tale comunicazione;

## 5) TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

**Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus** via Ospedale 1, 21059 Viggiù (VA), Tel. 0332 486121 – Fax 0332 486519, mail [info@madonnadellacroce.it](mailto:info@madonnadellacroce.it)

Il responsabile del trattamento dei dati personali dell'area amministrativa è il Direttore signor Piermario Colombo a norma dell'art. 28 del GDPR 2016/679. ([direzione@madonnadellacroce.it](mailto:direzione@madonnadellacroce.it) oppure [privacy@madonnadellacroce.it](mailto:privacy@madonnadellacroce.it))

Il responsabile del trattamento dei dati personali dell'area sanitaria è il Direttore Sanitario pro tempore dott. Marco Bianchi a norma dell'art. 28 del GDPR 2016/679 (mail [direttorosanitario@madonnadellacroce.it](mailto:direttorosanitario@madonnadellacroce.it)).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato (ai sensi dell'art. 37 GDPR 2016/679): Struqtura s.r.l. (mail: [staff@struqtura.it](mailto:staff@struqtura.it) - tel. 0332-231735).

L'elenco completo e nominativo di tutti i responsabili del trattamento designati, secondo l'art. 28 del GDPR 2016/679 è disponibile presso la sede della Fondazione.

## 6) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In adempimento alla normativa vigente, in qualunque momento potrà richiedere:

- ✓ La conferma dell'esistenza o meno dei vostri dati personali;
- ✓ Conoscere il contenuto e l'origine, le finalità e le modalità di trattamento;
- ✓ La logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ✓ Gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i vostri dati personali possono essere comunicati.

Inoltre, è vostro diritto ottenere:

- ✓ L'accesso, la copia, la rettificazione, l'integrazione, la portabilità dei dati;
- ✓ La cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei vostri dati trattati in violazione di legge;



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

- ✓ L'opposizione in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati pertinente allo scopo della raccolta.

Ai sensi del Regolamento, avrete anche il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Per l'esercizio dei diritti potete rivolgere le vostre richieste a:

**Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus** via Ospedale 1, 21059 Viggiù (VA),

Tel. 0332 486121 – Fax 0332 486519, mail [info@madonnadellacroce.it](mailto:info@madonnadellacroce.it) oppure [privacy@madonnadellacroce.it](mailto:privacy@madonnadellacroce.it)

### **VALIDITÀ DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI**

Il consenso al trattamento dei dati personali descritti nella presente informativa ha validità per tutta la durata della permanenza dell'ospite presso la struttura ed anche successivamente, in adempimento agli obblighi di legge previsti.

Il consenso ha efficacia dal momento della sua sottoscrizione.

### **PERSONE SOTTOPOSTE A POTESTÀ TUTORIA / AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO / ALTRI ISTITUTI**

Il tutore, amministratore di sostegno o altro soggetto che abbia la legale rappresentanza dell'utente, presenta il consenso al trattamento dei dati per conto dell'utente, intestandolo all'utente stesso e completandolo con i propri dati anagrafici e con la propria firma: con detta sottoscrizione si assume la responsabilità della propria dichiarazione e, a richiesta, esibisce la documentazione emessa dall'Autorità Giudiziaria.

### **PERSONA CHE NON PUÒ FIRMARE**

L'utente che non può firmare il consenso per analfabetismo, per impedimento fisico temporaneo o permanente, mentale, privo di legale rappresentante.

### **ULTERIORI DISPOSIZIONI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CON DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO**

Il **Dossier Sanitario Elettronico (DSE)** è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute dell'utente/ospite - o di colui che egli rappresenta legalmente - relative a eventi clinici presenti e passati, trattati dalla Struttura (es: documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, esami clinici, terapie, etc.), volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'utente, consultabile solo a fronte del consenso di quest'ultimo.

### **1) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DSE**

Il trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette ai professionisti sanitari, che di volta in volta prendono in cura l'utente/ospite, di consultare le informazioni prodotte nell'ambito



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

dell'intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto. L'intenzione è quella di costituire un Dossier il più possibile completo che documenti la storia sanitaria dell'utente/ospite per migliorare il suo processo di cura e, quindi, per fini di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione

Il DSE, quindi, permette di disporre di un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che riguardano l'utente/ospite in modo da poter offrire gli elementi utili per la valutazione della situazione clinica, in ambito di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

## **2) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati dai responsabili e autorizzati del trattamento, debitamente nominati, per il corretto adempimento delle finalità indicate, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. Il trattamento dei dati avviene con l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità citate e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

## **3) SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL DSE**

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati, quali medici, infermieri, fisioterapisti, operatori sanitari, etc., etc. della Struttura – secondo precise modalità tecniche di autenticazione – relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte, con logiche strettamente correlate alle finalità citate e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

Inoltre ad ogni accesso al DSE ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, cioè viene registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. L'accesso è comunque riservato ai soli operatori, quali medici, infermieri, fisioterapisti, operatori sanitari e quindi è esclusa la consultazione del DSE da parte degli operatori estranei al processo.

Inoltre l'utente/ospite ha la possibilità di acconsentire che solo alcuni di questi soggetti possano consultarlo.

Si specifica infine che il consenso alla consultazione del DSE da parte di un determinato soggetto (ad es., del medico di medicina generale o del medico di reparto in cui è avvenuto il ricovero) potrebbe essere riferito anche al suo sostituto debitamente autorizzato.

## **4) MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE**

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato esclusivamente attraverso la sottoscrizione del consenso privacy secondo GDPR.

## **5) NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO "DSE"**

Il consenso alla costituzione del DSE e relativa visualizzazione dei dati è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE e la visualizzazione dei dati da parte di più professionisti, è prevista solo a fronte del consenso dell'utente o di chi lo rappresenta.





FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani#casaserena

## **6) CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO "DSE"**

Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento. In caso di revoca, non sarà più possibile l'aggiornamento del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso. In caso di mancato consenso, la costituzione/visualizzazione del DSE non sarà consentita. L'eventuale diniego totale o parziale alla costituzione/visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alla cure richieste, tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al DSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili.

Sia in caso di revoca che di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori della struttura che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti degli altri reparti.

Allo stesso modo il dossier potrebbe essere consultato, anche senza il suo consenso, ma nel rispetto dell'autorizzazione generale del Garante, qualora sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività

Si evidenzia che qualora l'utente abbia precedentemente negato il consenso al DSE, sarà possibile la visualizzazione solo in emergenza e per le 48 ore successive all'accettazione in emergenza dei dati prodotti in tale lasso di tempo.

## **7) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non possono essere diffusi ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, se destinatari per norma di legge o regolamento. I dati possono essere trasmessi anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con la RSA, i quali, in ogni caso, saranno definiti titolari autonomi del trattamento e/o responsabili esterni del trattamento.

## **8) TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:**

Il Titolare del trattamento relativamente al processo di gestione del DSE a norma dell'art. 26 del GDPR 2016/679 è:

**Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus.**

Il Responsabile del trattamento relativamente al processo di gestione del DSE a norma dell'art. 28 è il Dott. Marco Bianchi.

Per l'esercizio dei diritti relativi alla gestione del DSE rivolgersi al Dott.: Marco Bianchi, mail [direttore sanitario@madonnadellacroce.it](mailto:direttore sanitario@madonnadellacroce.it).

Viggiù, 25/05/2018

Il Titolare del Trattamento

**Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus**

  
**IL PRESIDENTE**  
*Mauro Filippetto*



FONDAZIONE ISTITUTO MADONNA DELLA CROCE ONLUS  
residenza casa di cura per anziani #casaserena

## **PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA ED ESPRESSIONE DI CONSENSO**

Il/la sottoscritto/a, in qualità di interessato, \_\_\_\_\_

ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679,

**dichiara**

di aver preso conoscenza dell'informativa sopra riportata per il trattamento dei propri dati personali, anche relativi alla salute, di essere stato esaurientemente informato in merito ai propri diritti e di conoscere come e dove esercitare gli stessi;

pertanto, per consenso e presa visione,

**autorizza**

la **Fondazione Istituto Madonna della Croce onlus** a trattare i propri dati come indicato nella predetta informativa; inoltre,

**autorizza** -  **non autorizza**

il trattamento degli stessi dati a scopi statistici e di ricerca scientifica, purché ne sia assicurata la riservatezza dell'uso; infine,

**esprime il proprio consenso**

per il passaggio ai medici della struttura e alla cura da parte degli stessi; inoltre, affinché sia data comunicazione in ordine al proprio stato di salute e alle informazioni che lo riguardano (anche di natura amministrativo - contabile) anche alle sotto indicate persone:

.....

.....

Lì,

L'interessato

Firma dell'ospite

\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL FAMIGLIARE/ TUTORE/ AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**

\_\_\_\_\_